

PRIVACYVERKLARING

HARMONIA NATURAE COACHING

Harmonia Naturae Coaching, gevestigd in Wageningen (harmonianaturae-coaching.com), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Harmonia Naturae Coaching verwerkt. Het gaat over de persoonsgegevens van iedereen die contact met mij heeft gehad of mijn website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, cliënten en contactpersonen.

Harmonia Naturae Coaching erkent en respecteert jouw recht op privacy. Ik ga professioneel een discreet om met alle informatie – zowel geschreven als mondeling – die ik van jou verzamelen.

Persoonsgegevens verzamelen en verwerken

Harmonia Naturae Coaching verzamelt gegevens van jou zodra je:

- de website bezoekt;
- het contactformulier invult;
- een coachovereenkomst met Harmonia Naturae Coaching sluit.

Harmonia Naturae Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de toestemming die door jou is gegeven, een coachovereenkomst die je met Harmonia Naturae Coaching hebt gesloten of op grond van een wettelijke plicht.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mail
- Locatiegegevens
- Gegevens over je activiteiten op de website

Als je een coachovereenkomst met Harmonia Naturae Coaching hebt gesloten, dan verzamel en bewaar ik naast algemene gegevens – zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mail – ook aanvullende persoonlijke informatie (o.a. geslacht, geboortedatum, leeftijd, naam van huisarts, werkfunctie) . Ik doe dit door middel van formulieren, vragenlijsten, verslagen van gesprekken, en door aantekeningen te maken tijdens of na de sessies. Ook kan het voorkomen dat we voor en na sessies contact per telefoon of email hebben over updates, feedback en opdrachten.

Doel van verwerking van persoonsgegevens

Harmonia Naturae Coaching gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie. Ik gebruik jouw gegevens alleen voor het doel waar ik die voor mag gebruiken:

- Ik heb van jouw toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken;
- Ik gebruik jouw gegevens omdat ik je als cliënt de beste dienst wilt leveren en zonder die informatie kan ik dat niet doen (zoals professionele begeleiding, betaling afhandelen, offerte toezenden);
- Ik gebruik jouw gegevens om je bezoekersgedrag te analyseren;
- Ik gebruik jouw gegevens om mij te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de belastingdienst.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Harmonia Naturae coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Ik bewaar deze informatie zodat we de voortgang kunnen bewaken en verwijder deze informatie automatisch twee jaar na dat onze samenwerking beëindigen, tenzij je mij vraagt het te bewaren of de wet dit voorschrijft. Er geldt een wettelijke bewaarplicht van 7 jaar voor de persoonsgegevens die van belang zijn voor de Belastingdienst (bijvoorbeeld in het geval van facturen).

Delen van persoonsgegevens met derden

Harmonia Naturae Coaching deelt jouw gegevens niet met anderen en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wees er ook van bewust dat ik geen medische professional ben en dat onze gesprekken niet vallen onder het wettelijk beroepsgeheim.

Gebruik van cookies

Harmonia Naturae Coaching gebruikt functionele cookies, geanonimiseerde analytische cookies (om inzicht te krijgen in het bezoeken van de website) en tracking cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Omdat Harmonia Naturae Coaching jouw gegevens gebruikt, heb je verschillende rechten. De volgende rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Harmonia Naturae Coaching.
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij Harmonia Naturae Coaching een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Harmonia Naturae Coaching van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

- Je hebt het recht op het indienen van een klacht.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar harmonianaturae.coaching@gmail.com. Als je een aanvraag of klacht indient, wordt deze binnen 30 dagen verwerkt.

Beveiliging van persoonsgegevens

Harmonia Naturae Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij vragen, zorgen of klachten hebt over jouw privacy, het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via harmonianaturae.coaching@gmail.com.

Harmonia Naturae Coaching

Katalin Petz

15.02.2023